



شرکت سیمان سفید نی ریز

عنوان: پرسشنامه سنجش نظرات عاملان از کیفیت کالا  
خدمات  
کد فرم: T۲۵F۱۷

مشتری گرامی آقای/خانم/شرکت .....

با سلام

ضمن تشکر از حُسن انتخاب شما در خرید محصولات این کارخانه به اطلاع میرساند این فرم جهت کسب نظرات آن عزیزان به منظور ارتقاء هرچه بیشتر کیفیت محصولات و افزایش خدمات و رضایت مشتریان تنظیم شده است. خواهشمند است با پاسخ دقیق به سئوالات ما در این راه یاری فرمائید.

ردیف	نام سوال	میزان رضایت	به شدت راضی (۴)	راضی (۳)	خنثی (۲)	ناراضی (۱)	به شدت ناراضی (۰)	توضیحات و پیشنهادات
۱	وضعیت برنامه ریزی تحویل سیمان را ارزیابی فرمائید							
۲	زمان سپری شده از اعلام وصول واریزی توسط کارخانه و تحویل سیمان را ارزیابی فرمائید							
۳	مدت زمان بین واریز وجه شما به بانک تا اعلام کارخانه را ارزیابی فرمائید							
۴	انطباق نوع سیمانهای تولیدی این کارخانه با نیازهای منطقه فروش خود را ارزیابی فرمائید							
۵	وزن پاکتهای سیمان این شرکت و مقدار درج شده در پشت پاکت آن را ارزیابی فرمائید							
۶	جنس و نوع پاکتهای سیمان این شرکت را ارزیابی فرمائید							
۷	رفتار و عملکرد پرسنل کارخانه در برخورد با مشتریان را ارزیابی فرمائید							
۸	از وضعیت صورتحساب و اعلام صورت وضعیت مانده حساب(شفافیت اطلاعات) به چه میزان رضایت دارید؟							
۹	از سهولت در تماس با مسئولان فروش به چه میزان رضایت دارید؟							



**شرکت سیمان سفید نی ریز**

**عنوان: پرسشنامه سنجش نظرات عاملان از کیفیت کالا**  
**خدمات**  
**کد فرم: T۲۵F۱۷**

۱۰	از نحوه رفتار کادر فروش با مراجعه کنندگان (ادب، نزاکت، همدلی) به چه میزان رضایت دارید؟					
۱۱	از دانش و مهارت فنی کادر فروش (توانایی پاسخگویی و متقاعد سازی) به چه میزان رضایت دارید؟					
۱۲	از صداقت، رازداری و قابل اعتماد بودن کادر فروش به چه میزان رضایت دارید؟					
۱۳	از فضای مناسب اداری مثل آراستگی و پاکیزگی محیط به چه میزان رضایت دارید؟					
۱۴	از ارائه خدمات مربوط به ارباب رجوع مثل پذیرایی به چه میزان رضایت دارید؟					
۱۵	از سهل بودن و شفافیت رویه ها، قوانین و سیستم فروش به چه میزان رضایت دارید؟					
۱۶	آیا میدانید شرکت صنایع سیمان سفید نی ریز تاکنون موفق به دریافت چند گواهینامه استاندارد ملی یا بین المللی گردیده است. لطفاً نام ببرید					
۱۷	آیا تاکنون ناراضی یا پیشنهادی در ارتباط با اثرات محصول در ارتباط با ایمنی و سلامت مصرف کننده و اثرات سو زیست محیطی آن به شما ارجاع گردیده است؟ لطفاً توضیح دهید.					
۱۸	لطفاً هرگونه مشکلی که در خصوص مصرف سیمان این شرکت دارید را مرقوم فرمائید (فضای اضافی برای نگارش پشت فرم)					

با تشکر از زمانی که در اختیار شرکت سیمان سفید نی ریز قرار داده اید.

نوع محصولات خریداری شده: تاریخ تکمیل فرم: