



شرکت سیمان سفید نی ریز

نشان: پرسشنامه سنجش نظرات مصرف کنندگان از کیفیت کالا و خدمات

کد فرم: T۲۵F۱۸

مصرف کننده محترم آقای/ خانم/ شرکت:

ضمن تشکر از حُسن نظر شما در انتخاب محصولات این کارخانه به اطلاع میرساند این فرم جهت کسب نظرات آن عزیزان به منظور ارتقاء هرچه بیشتر کیفیت محصولات و افزایش خدمات و رضایت مشتریان تنظیم شده است. خواهشمند است با پاسخ دقیق به سئوالات ما را در این راه یاری فرمائید.

ردیف	نام سوال	میزان رضایت	کاملاً راضی (۴)	راضی (۳)	خنثی (۲)	ناراضی (۱)	کاملاً ناراضی (۰)
۱	وضعیت مقاومت بتن و یا سازه ساخته شده با سیمان این شرکت در مقایسه با استانداردهای مربوطه را ارزیابی فرمائید.						
۲	وضعیت گیرش سیمان این شرکت در مقایسه با استانداردهای مربوطه را ارزیابی فرمائید						
۳	وضعیت بلین (نرمی سیمان) سیمان این شرکت در مقایسه با استانداردهای مربوطه را ارزیابی فرمائید						
۴	مطابقت ویژگیهای سیمان موجود در پاکت با مندرجات قید شده در پشت پاکت را ارزیابی فرمائید						
۵	اطمینان از یکنواختی کیفیت سیمان در محموله های ارسالی						
۶	جنس و نوع پاکتهای سیمان این شرکت را ارزیابی فرمائید.						
۷	انطباق وزن واقعی سیمان تولیدی با وزن بسته بندی یا بونکر						
۸	از خدمات مربوط به حمل و نقل به چه میزان رضایت دارید؟						
۹	از سرعت در تحویل بموقع (زمان سفارش تا تحویل) به چه میزان رضایت دارید؟						
۱۰	از ارائه پشتیبانی های فنی (مثل تشریح کاربرد محصول) به چه میزان رضایت دارید؟						
۱۱	از وضعیت صورتحساب و اعلام صورت وضعیت مانده حساب(شفافیت اطلاعات) به چه میزان رضایت دارید؟						



شرکت سیمان سفید نی ریز

ننوان: پرسشنامه سنجش نظرات مصرف کنندگان از کیفیت کالا و خدمات

کد فرم: T۲۵F۱۸

					از سهولت در تماس با مسئولان فروش به چه میزان رضایت دارید؟	۱۲
					از نحوه رفتار کادر فروش با مراجعه کنندگان (ادب، نزاکت، همدلی) به چه میزان رضایت دارید؟	۱۳
					از دانش و مهارت فنی کادر فروش (توانایی پاسخگویی و متقاعد سازی) به چه میزان رضایت دارید؟	۱۴
					از صداقت، رازداری و قابل اعتماد بودن کادر فروش به چه میزان رضایت دارید؟	۱۵
					از فضای مناسب اداری مثل آراستگی و پاکیزگی محیط به چه میزان رضایت دارید؟	۱۶
					از ارائه خدمات مربوط به ارباب رجوع مثل پذیرایی به چه میزان رضایت دارید؟	۱۷
					از سهل بودن و شفافیت رویه ها، قوانین و سیستم فروش به چه میزان رضایت دارید؟	۱۸
					آیا میدانید شرکت سیمان سفید نی ریز تاکنون موفق به دریافت چند گواهینامه استاندارد ملی یا بین المللی گردیده است. لطفاً نام ببرید.	۱۹
					آیا تاکنون با مشکلی در ارتباط با تأثیرات <u>محصول</u> بر ایمنی و سلامت خود مواجه گردیده یا در این خصوص، پیشنهادی دارید؟ لطفاً توضیح دهید:	۲۰
					آیا تاکنون با مشکلی در ارتباط با تأثیرات <u>محصول</u> بر محیط زیست، مواجه گردیده یا در این خصوص، پیشنهادی دارید؟ لطفاً توضیح دهید:	۲۱
					لطفاً هرگونه مشکلی که در خصوص مصرف سیمان این شرکت دارید را مرقوم فرمائید (فضای اضافی برای نگارش پشت فرم)	۲۲

با تشکر از زمانی که در اختیار شرکت سیمان سفید نی ریز قرار داده اید.

تاریخ تکمیل فرم:

نوع محصول خریداری شده: